

L'esperienza dell'associazione culturale ASit Servizio Sociale su Internet: spazi di riflessività e crescita professionale

DESCRIZIONE AREA DI INDAGINE: L'esperienza di ASit Servizio Sociale su Internet nasce nel 1995 da assistenti sociali appassionati di internet che hanno creato una rete virtuale a livello nazionale.

Attorno al sito www.serviziosociale.com si sono nel tempo creati diversi spazi e strumenti di comunicazione e riflessione che hanno permesso ai professionisti (assistenti sociali, docenti, studenti e operatori del sociale) di confrontarsi e crescere assieme stando tutti allo stesso livello nei differenti spazi (sito, forum, mailing list, facebook). Il materiale che viene messo a disposizione non ha un costo, l'associazione non ha scopo di lucro e i servizi sono finanziati dai soci stessi.

METODI DI RICERCA UTILIZZATI: analisi della evoluzione storica del gruppo e del sito, delle rubriche, servizi e contenuti presenti negli spazi gestiti da ASit, nonché da feedback esterni.

RISULTATI: Evoluzione da comunità virtuale a fondazione di un'associazione per la promozione culturale e di crescita della comunità professionale, restando luogo vivo di crescita e reciproca attenzione.

IMPLICAZIONE PER LA PRATICA DEL SERVIZIO SOCIALE: ASit è uno spazio virtuale, una piazza dalla quale passare, un luogo da "abitare" favorendo scambio, confronto, riflessività e condivisione. Permette da subito, a chi ancora non lavora, di sentirsi parte di una comunità di professionisti. Questo interscambio permette conoscenza e confronto fra storie personali e professionali diverse, favorisce una crescita graduale e condivisa; l'associazione diventa così una rete tra professionisti che insieme creano e costruiscono riferimenti comuni, uno spazio non più solo virtuale di riflessione e proposte per e con la professione.

CONCLUSIONI: L'immagine del faro che conduce al porto può rappresentare ASit nella sua funzione di punto di riferimento, approdo, transito e ripartenza per molti assistenti sociali che han potuto cogliere, in molteplici sfaccettature e modalità, un luogo di riflessione e di consapevolezza dei saperi legati al proprio essere professionale. In tal senso ASit contribuisce alla riflessione sulla e per la professione. Per la sua storia, ASit si è dimostrato un luogo di aggregazione attorno al quale gli assistenti sociali possono trovarsi e riconoscersi come comunità professionale competente ed attiva.